



BokaPOS

KORISNIČKA DOKUMENTACIJA

Uputstvo za konfiguraciju

BokaPOS, verzija softvera 1.0.0

PROIZVOĐAČ I DOBAVLJAČ

BOKA GROUP DOO

Roze Luksemburg 16, 11090 Beograd-Rakovica

PIB 115711881, matični broj 22196456

office@bokagroup.rs, +381 69 558 55 88

<https://cloud.bokapos.rs>

DATUM DOKUMENTA

28. avgust 2026.

Sadržaj

1. Ko šta podešava	3
2. Podaci o proizvodu	3
3. Poreski obveznik	3
4. Prodajna mesta	4
4.1 Unos	4
4.2 Status	4
4.3 Način plaćanja na prostoru	4
5. Bezbednosni element	4
5.1 Nabavka	4
5.2 Unos u BokaPOS	4
5.3 Provera i aktivacija	4
5.4 Veza sa V-PFR-om	5
5.5 Isticanje i zamena	5
6. Poreske stope	5
7. Katalog	5
8. Račun: izgled, brendiranje i dostava	5
8.1 Brendiranje	5
8.2 Dostava e-poštom	5
9. Kasir	6
10. Članovi i uloge	6
11. Pristup za sisteme (API)	6
12. Dnevnik aktivnosti	6

Proizvođač: BOKA GROUP DOO. Za vlasnike i administratore naloga. Sva podešavanja se rade u portalu <https://cloud.bokapos.rs>; ista podešavanja postoje i na API-ju.

1. Ko šta podešava

Podešavanje	Ko
Obveznik i prodajna mesta	BOKA pri otvaranju naloga; vlasnik i administrator menjaju naziv, status i režim plaćanja
Bezbednosni element	Isključivo vlasnik
Katalog	Vlasnik, administrator, operater
Brendiranje računa, dostava e-poštom	Vlasnik i administrator
Članovi i uloge	Vlasnik (sve), administrator (osim vlasnika)
Podaci kasira	Svaki korisnik za sebe
Pristupni podaci za API	Isključivo BOKA, na zahtev vlasnika

2. Podaci o proizvodu

Stranica "O BokaPOS-u" prikazuje proizvođača, naziv, verziju softvera, serijski broj instalacije i ESIR broj. Ti podaci se ne podešavaju kod korisnika; ESIR broj 1656/1.0.0 je deo odobrenja i štampa se na svakom računu.

3. Poreski obveznik

Stranica "Poreski obveznici". PIB i pravno ime unosi BOKA po ugovoru; PIB se ne može menjati. Vlasnik i administrator mogu dopuniti matični broj, adresu, grad, opštinu i šifru delatnosti (pomoć: pretraga registra NBS popunjava polja, ali nije fiskalni podatak), označiti PDV status i promeniti status: aktivan, suspendovan, zatvoren. Zatvaranje je konačno.

PDV status je mera opreza koju unosi vlasnik: ako obveznik **nije u sistemu PDV-a**, katalog, brzi unos stavke i avans nude samo poresku oznaku za obveznike van PDV-a (kategorija N-TAX, u proizvodnom okruženju oznaka A), a API odbija svaku drugu oznaku pre slanja V-PFR-u (TAX_LABEL_NOT_ALLOWED_OUTSIDE_VAT). Ako obveznik jeste u sistemu PDV-a, ili status nije podešen, mogu se birati sve važeće oznake koje je vratila Poreska uprava.

4. Prodajna mesta

4.1 Unos

Za svakog obveznika jedno ili više prodajnih mesta: oznaka poslovnog prostora (PU) iz prijave Poreskoj upravi (ne menja se posle čuvanja), naziv i režim prometa. BokaPOS podržava samo režim prometa na daljinu; prodajno mesto za prodaju na fizičkom mestu se ne može uneti.

4.2 Status

Aktivno, suspendovano ili zatvoreno. Samo aktivno prodajno mesto može izdati račun. Zatvoreno je nepromenljivo.

4.3 Način plaćanja na prostoru

Po pravilu ESIR na jednom prostoru radi ili sa svim sredstvima plaćanja ili samo sa ograničenim skupom. Polje "Način plaćanja na prostoru": **sva sredstva plaćanja** (podrazumevano) ili **ograničeno** (gotovina, prenos na račun, vaučer, drugo bezgotovinsko). U ograničenom režimu kasa nudi samo dozvoljena sredstva, a API odbija ostala pre bilo kakvog slanja V-PFR-u.

5. Bezbednosni element

5.1 Nabavka

Vlasnik ili ovlašćeno lice obveznika traži i preuzima bezbednosni element (PFX fajl sa PAC kodom) na portalu Poreske uprave za tačno prodajno mesto. BOKA ne obavlja te radnje u ime obveznika i nikada ne traži lozinke ili kodove kroz e-poštu ili razgovor.

5.2 Unos u BokaPOS

Stranica "Bezbednosni elementi", samo vlasnik:

1. Izaberite obveznika i prodajno mesto.
2. Priložite originalnu ZIP datoteku Poreske uprave (ne raspakivanu).
3. Unesite lozinku PFX-a, PAC kod i JID, svako u svoje polje.
4. Potvrdite. Podaci se šifruju u pregledaču za jednokratnu sesiju i čuvaju šifrovano; posle unosa se ne prikazuju nikome.

5.3 Provera i aktivacija

BOKA proverava da element odgovara JID-u, PIB-u obveznika i prodajnom mestu i da mu važi lanac. Aktivacija se radi probnim računom obuke (nikada pravom prodajom) i beleži se u dnevniku aktivnosti. Do aktivacije kasa odbija izdavanje sa jasnim razlogom.

5.4 Veza sa V-PFR-om

Nema mrežnih podešavanja kod korisnika: BokaPOS se sa V-PFR-om povezuje sa svojih servera HTTPS protokolom po Tehničkom vodiču, uz bezbednosni element obveznika i PAC kod, isključivo za obveznika i prodajno mesto kojima element pripada.

5.5 Isticanje i zamena

Stranica prikazuje rok važenja. Novi element se unosi istim postupkom pre isteka starog; BOKA ga proverava i aktivira. Stari element se povlači na portalu Poreske uprave; povlačenje radi obveznik.

6. Poreske stope

Nema podešavanja: stranica "Poreske stope" sveže preuzima važeće oznake i stope od V-PFR-a za izabranog obveznika i prodajno mesto, a proizvod ih ne čuva i ne dopunjava. Broj oznaka nije ograničen u proizvodu. Pri unosu artikla bira se oznaka iz tog spiska.

7. Katalog

Stranica "Katalog": šifra, naziv, GTIN (neobavezno), jedinica mere (obavezna, zatvoren spisak), bruto cena, poreske oznake, aktivan/neaktivan. Uvoz i izvoz CSV sa kolonama `sku`, `name`, `gtin`, `unitOfMeasure`, `grossUnitPrice`, `taxLabels`, `isActive`; uvoz se primenjuje ceo ili nikako.

8. Račun: izgled, brendiranje i dostava

8.1 Brendiranje

Stranica "Podešavanja", kartica brendiranja, po obvezniku i, po potrebi, po prodajnom mestu: logo u zaglavlju i podnožju (PNG ili WebP do 5 MB; proizvod pravi i crno-belu verziju za rolnu), naziv, sajt, telefon, e-pošta, poruka zahvalnosti i podrške na srpskom i engleskom, podrazumevani format papira (80 mm, 58 mm ili A4), jezik natpisa A4 obrasca (ćirilica, latinica, engleski), boja i šablon (brendirani ili klasični). Ništa od toga ne ulazi u fiskalni deo računa.

8.2 Dostava e-poštom

Kartica "Dostava računa e-poštom": način (**isključeno**, dostava kroz sopstveni sistem obveznika, podrazumevano; ili **e-pošta sa platforme**), jezik poruke i podrazumevani PDF prilozi (A4, rolna 80 mm, rolna 58 mm); operater ih može promeniti pri slanju. Zvanični link za proveru je uvek u poruci. Kada je isključeno, kasa ne nudi slanje, a API odbija zahtev za dostavu.

9. Kasir

Svaki korisnik na stranici "Podešavanja" unosi oznaku kasira koja se štampa na računu i bira jezik portala (srpski latinica ili engleski); oba podešavanja pripadaju nalogu i važe na svakom uređaju. Kasa ih koristi automatski.

10. Članovi i uloge

Stranica "Tim": vlasnik poziva članove i dodeljuje uloge administrator, operater ili pregled; pozivnica važi dok je član ne završi i do tada ne daje pristup. Vlasnik se ne menja kroz portal. Suspenzija člana odmah ukida pristup. Sve promene se vide u "Aktivnost".

11. Pristup za sisteme (API)

Pristupne podatke za API (client id i tajnu) izdaje BOKA na zahtev vlasnika, posebno za probno i za proizvodno okruženje; tajna se prikazuje jednom. Sistem korisnika ih koristi za OAuth 2.0 token i sve pozive; ključ idempotencije obavezan je za svaku fiskalnu mutaciju.

12. Dnevnik aktivnosti

Stranica "Aktivnost" prikazuje ko je i kada menjao obveznika, prodajna mesta, katalog, bezbednosni element, brendiranje, članove i pristupne podatke. Zapisi se ne mogu menjati ni brisati.