



BokaPOS

KORISNIČKA DOKUMENTACIJA

Uputstvo za instalaciju

BokaPOS, verzija softvera 1.0.0

PROIZVOĐAČ I DOBAVLJAČ

BOKA GROUP DOO

Roze Luksemburg 16, 11090 Beograd-Rakovica

PIB 115711881, matični broj 22196456

office@bokagroup.rs, +381 69 558 55 88

<https://cloud.bokapos.rs>

DATUM DOKUMENTA

28. avgust 2026.

Sadržaj

1. Model instalacije	3
2. Adrese servisa	3
3. Otvaranje naloga (onboarding)	3
4. Bezbednosni element i veza sa V-PFR-om	4
5. Probno i proizvodno okruženje	4
6. Štampači i drugi uređaji	4
7. Instalacija integracije kroz API	4
8. Ažuriranje i verzije	5
9. Uklanjanje	5

Proizvođač: BOKA GROUP DOO.

1. Model instalacije

BokaPOS je ESIR koji se instalira **putem interneta (klaud servis)**. Ne postoji instalacioni paket koji korisnik pokreće na svom računaru ili kasi. Proizvođač održava jednu instalaciju servisa, a svaki poreski obveznik dobija svoj nalog i radi isključivo sa svojim bezbednosnim elementom.

Zahtevi na strani korisnika: računar, tablet ili telefon sa savremenim pregledačem (Chrome, Edge, Firefox ili Safari u aktuelnim verzijama) i pristupom internetu. Operativni sistem nije bitan. Za štampanje na papir potreban je štampač koji uređaj operatera može da koristi.

2. Adrese servisa

Šta	Adresa
Portal za operatere i administratore	https://cloud.bokapos.rs
API za sisteme korisnika	https://api.bokapos.rs
Mašinski čitljiv ugovor API-ja	https://api.bokapos.rs/openapi.yaml
Prijava i izdavanje tokena	https://auth.bokapos.rs

Iste adrese važe za probno i proizvodno okruženje; razlika je u pristupnim podacima i bezbednosnom elementu, ne u adresi.

3. Otvaranje naloga (onboarding)

1. Obveznik ugovara uslugu sa BOKA GROUP DOO.
2. BOKA otvara organizaciju u sistemu, unosi obveznika i prodajna mesta po podacima iz ugovora i poziva vlasnika naloga e-poštom.
3. Vlasnik prati link iz pozivnice, postavlja lozinku i prijavljuje se na portal. Pozivnica ne daje pristup dok se ne završi; niko osim vlasnika ne može aktivirati nalog.
4. Vlasnik poziva ostale članove (administratore, operatere, pregled) iz stranice "Tim". Svaki član dobija sopstvenu pozivnicu.

4. Bezbednosni element i veza sa V-PFR-om

1. Vlasnik ili ovlašćeno lice obveznika zahteva i preuzima bezbednosni element (digitalni sertifikat u obliku fajla, PFX, sa PAC kodom) na portalu Poreske uprave za tačno prodajno mesto. BOKA nikada ne pristupa portalu Poreske uprave u ime obveznika.
2. Vlasnik u portalu BokaPOS, stranica "Bezbednosni elementi", pokreće unos: bira obveznika i prodajno mesto, prilaže originalnu ZIP datoteku Poreske uprave i posebno unosi lozinku PFX-a, PAC kod i JID. Podaci putuju šifrovano kroz jednokratnu sesiju i čuvaju se šifrovano; portal ih posle unosa nikada ne prikazuje.
3. BOKA proverava element (odgovara li JID-u, PIB-u i prodajnom mestu, važi li lanac sertifikata) i aktivira ga probnim računom obuke. Tek aktivan element može izdati račun. Status elementa (u pripremi, aktivan, ističe, istekao) vidi se na istoj stranici.
4. Veza ESIR-a i V-PFR-a: BokaPOS se povezuje na V-PFR isključivo HTTPS protokolom po Tehničkom vodiču Poreske uprave; obe strane se autentifikuju sertifikatom (V-PFR svojim serverskim, BokaPOS bezbednosnim elementom obveznika) i PAC kodom. Korisnik ne podešava mrežne parametre; nema IP adresa ni portova na strani korisnika.

5. Probno i proizvodno okruženje

- **Probno (sandbox):** BOKA dodeljuje probni bezbednosni element iz svog fonda i probne pristupne podatke. Probni računi su pravi računi probnog V-PFR-a i vide se na probnom portalu Poreske uprave; nemaju poreski učinak.
- **Proizvodno:** obveznik unosi sopstveni bezbednosni element (poglavlje 4) i dobija proizvodne pristupne podatke. Prelazak ne menja ni adrese ni kod integracije: menjaju se samo pristupni podaci i element. Sistem odbija ukrštanje probnih pristupnih podataka i proizvodnog elementa.

6. Štampači i drugi uređaji

BokaPOS ne zahteva poseban štampač. Za rolne 58 mm i 80 mm koristi se termalni štampač koji je instaliran na uređaju operatera kao običan štampač pregledača; za A4 bilo koji kancelarijski štampač. Čitač bar koda radi kao tastaturni unos u polje za pretragu. Nijedan od tih uređaja ne komunicira sa V-PFR-om niti ometa njegov rad, jer veza sa V-PFR-om ide isključivo sa servera platforme.

7. Instalacija integracije kroz API

Za sisteme korisnika koji izdaju račune bez operatera:

1. BOKA izdaje pristupne podatke (client id i tajna) za probno okruženje.

2. Sistem korisnika uzima token na `https://auth.bokapos.rs/realms/boka/protocol/openid-connect/token` (OAuth 2.0 client credentials) i poziva `https://api.bokapos.rs` po ugovoru `openapi.yaml`. Svaka fiskalna mutacija nosi zaglavlje `Idempotency-Key`.
3. Posle uspešne integracije u probnom okruženju, BOKA izdaje proizvodne pristupne podatke; kod integracije se ne menja.

8. Ažuriranje i verzije

Servis ažurira proizvođač centralno; korisnik ne instalira ispravke. Verzija softvera i serijski broj instalacije vide se na stranici "O BokaPOS-u" i na `/v1/runtime`. Verzija proizvoda je 1.0.0; svaka promena izgleda računa vodi se kroz kontrolu izmena proizvođača i, po potrebi, novo odobrenje.

9. Uklanjanje

Kada obveznik prestane da koristi uslugu, BOKA zatvara prodajna mesta i obveznika (zatvoreni zapisi ostaju nepromenljivi radi istorije), a vlasnik može tražiti povlačenje bezbednosnog elementa na portalu Poreske uprave. Izdati računi i žurnal ostaju dostupni po propisanim rokovima čuvanja.