



BokaPOS

KORISNIČKA DOKUMENTACIJA

Opis proizvoda

BokaPOS, verzija softvera 1.0.0

PROIZVOĐAČ I DOBAVLJAČ

BOKA GROUP DOO

Roze Luksemburg 16, 11090 Beograd-Rakovica

PIB 115711881, matični broj 22196456

office@bokagroup.rs, +381 69 558 55 88

<https://cloud.bokapos.rs>

DATUM DOKUMENTA

28. avgust 2026.

Sadržaj

1. Šta je BokaPOS	3
2. Vrsta ESIR-a i način rada	3
3. Kako nastaje fiskalni račun	3
4. Funkcije proizvoda	4
5. Šta BokaPOS nije	4
6. Bezbednost i podaci	5
7. Verzije i kontrola izmena	5

Proizvođač: BOKA GROUP DOO, Beograd. ESIR broj koji se štampa na svakom računu: 1656/1.0.0.

1. Šta je BokaPOS

BokaPOS je elektronski sistem za izdavanje računa (ESIR) koji radi kao usluga u oblaku. Ne instalira se na računar ili kasu korisnika. Korisnik mu pristupa na dva načina:

- kroz internet portal <https://cloud.bokapos.rs>, gde operater izdaje račune, a vlasnik i administrator upravljaju podacima firme; i
- kroz programski interfejs (API) na <https://api.bokapos.rs>, kojim internet prodavnice, SaaS platforme i poslovni sistemi izdaju račune automatski, bez operatera.

Obe staze koriste isti fiskalni servis, iste provere i isti bezbednosni element poreskog obveznika.

2. Vrsta ESIR-a i način rada

- Klasifikacija: **Napredni ESIR**. Izdaje sve vrste računa i oba tipa transakcije: Promet, Avans, Kopija, Predračun i Obuka, svaki kao Prodaja i kao Refundacija.
- Instalacija: **putem interneta (klaud servis)**. Nema lokalne instalacije, ažuriranje radi proizvođač centralno.
- Procesor fiskalnih računa: isključivo **V-PFR**, povezivanje **HTTPS protokolom** u skladu sa Tehničkim vodičem Poreske uprave, uz **digitalni sertifikat u obliku fajla** (bezbednosni element PFX sa PAC kodom).
- Namena: **promet na daljinu** (internet prodaja, pretplate, usluge koje se plaćaju bez fizičkog prisustva). BokaPOS ne podržava L-PFR i zato se ne sme koristiti za prodaju na fizičkom prodajnom mestu.
- Odobrenje: prenosivo. Isti proizvod koriste svi poreski obveznici koji ga izaberu; svaki obveznik radi sa svojim bezbednosnim elementom.

3. Kako nastaje fiskalni račun

1. Operater u kasi, ili sistem korisnika kroz API, šalje poslovni sadržaj računa: artikle sa nazivom, jedinicom mere, količinom i cenom, poreske oznake, načine plaćanja i, kad je potrebno, identifikaciju kupca i referentni dokument.
2. BokaPOS proverava sadržaj prema pravilima ESIR-a: važeće poreske oznake se uzimaju iz sveže preuzete konfiguracije V-PFR-a, jedinica mere ulazi u naziv artikla, refundacija i kopija zahtevaju referentni broj, avansni lanac se vodi po propisanim pravilima.
3. BokaPOS šalje zahtev V-PFR-u pod bezbednosnim elementom tog obveznika i prodajnog mesta.

4. Fiskalni račun postoji tek kada je potpisani odgovor V-PFR-a trajno sačuvan. Prihvaćen zahtev, red čekanja, e-pošta ili odštampan papir nikada nisu dokaz fiskalizacije.
5. Račun se prikazuje i štampa iz sačuvanog potpisanog odgovora: tekstualni žurnal, A4, rolna 80 mm i 58 mm, PDF, QR kod za proveru na portalu Poreske uprave. Kupac ga može dobiti i e-poštom.

4. Funkcije proizvoda

- Kasa u portalu: prodaja, refundacija, avans (uključujući avanse naplaćene pre prelaska na eFiskalizaciju i storniranje pogrešnog avansa), predračun, obuka, kopija.
- Katalog artikala sa šifrom, GTIN-om, obaveznom jedinicom mere, cenom i poreskim oznakama; uvoz i izvoz u CSV formatu; brzi unos artikla iz kase.
- Izbor artikla po nazivu ili GTIN-u, izmena količine i cene pri izdavanju, izbacivanje stavki, popust na stavku, više načina plaćanja na jednom računu.
- Svih sedam načina plaćanja; po prodajnom mestu se može uključiti ograničeni režim (gotovina, prenos na račun, vaučer, drugo).
- Elektronski žurnal svih izdatih dokumenata sa pretragom i izvozom, izveštaj o prometu.
- Poreske stope se prikazuju na zahtev i uvek dolaze od V-PFR-a; proizvod nema ugrađene stope.
- Dostava računa kupcu e-poštom sa PDF-om i zvaničnim linkom za proveru, koja se može uključiti ili isključiti po obvezniku.
- Brendiranje računa (logo, kontakt, boja i jezik A4 obrasca) isključivo izvan fiskalnog dela računa, koji se prikazuje onako kako ga je V-PFR vratio.
- Uloge korisnika: vlasnik, administrator, operater i pregled; svaka radnja se beleži u dnevniku aktivnosti.
- Podaci o proizvodu (proizvođač, naziv, verzija softvera, serijski broj instalacije) dostupni su na stranici "O BokaPOS-u" i na API-ju.

5. Šta BokaPOS nije

- Nije platni sistem: beleži propisani način plaćanja, ne naplaćuje i ne obrađuje kartice ili bankovna plaćanja.
- Nije L-PFR i ne sadrži L-PFR: nije namenjen prodaji na fizičkom prodajnom mestu.
- Ne menja i ne dopunjava podatke koje je primio od V-PFR-a, ne izdaje račun bez odgovora V-PFR-a i ne ponavlja slanje kada ishod nije poznat.

6. Bezbednost i podaci

- Bezbednosni element (sertifikat) obveznika unosi isključivo vlasnik naloga kroz portal, preko šifrovane jednokratne sesije; čuva se šifrovano i otvara samo u trenutku slanja V-PFR-u, samo za tačno tog obveznika i prodajno mesto.
- Pristup API-ju je zaštićen OAuth 2.0 pristupnim podacima (client id i tajna) koje izdaje BOKA; pristupni podaci za probno okruženje ne mogu izdati proizvodni račun.
- Svaki obveznik vidi samo svoje podatke; BOKA podrška pristupa podacima obveznika samo kroz ograničen, zabeležen kontekst podrške.
- Fiskalna istina je isključivo baza podataka platforme; svaki sačuvani odgovor V-PFR-a se čuva zajedno sa otiskom (SHA-256) i može se proveriti.

7. Verzije i kontrola izmena

Verzija proizvoda je 1.0.0. Izgled dostavljenih računa vodi se pod posebnom oznakom verzije izgleda koja se štampa u tehničkim zaglavlјima i beleži uz svaki račun; svaka promena izgleda posle odobrenja zahteva novo odobrenje i proizvođač je vodi kroz pisanu proceduru kontrole izmena.