



BokaPOS

KORISNIČKA DOKUMENTACIJA

Korisničko uputstvo

BokaPOS, verzija softvera 1.0.0

PROIZVOĐAČ I DOBAVLJAČ

BOKA GROUP DOO

Roze Luksemburg 16, 11090 Beograd-Rakovica

PIB 115711881, matični broj 22196456

office@bokagroup.rs, +381 69 558 55 88

<https://cloud.bokapos.rs>

DATUM DOKUMENTA

28. avgust 2026.

Sadržaj

1. Prijava i uloge	4
1.1 Prijava	4
1.2 Uloge	4
1.3 Delovi portala	4
2. Pre prvog računa	4
2.1 Šta mora postojati	4
2.2 Bez V-PFR-a nema računa	4
2.3 Poreske stope	5
3. Katalog artikala	5
3.1 Unos artikla	5
3.2 Naziv i jedinica mere na računu	5
3.3 Brzi unos iz kase	5
3.4 Uvoz i izvoz	5
4. Prodaja (Promet Prodaja)	5
4.1 Izbor obveznika i prodajnog mesta	5
4.2 Dodavanje artikla	5
4.3 Količina i cena	6
4.4 Izbacivanje stavke	6
4.5 Popust na stavku	6
4.6 Plaćanje	6
4.7 Zaokruživanje	6
4.8 Kupac	6
4.9 Izdavanje i ishod	7
5. Sadržaj računa	7
5.1 Fiskalni deo	7
5.2 QR kod	7
5.3 Poreske oznake na računu	7
5.4 Nefiskalni deo	7
6. Štampanje i dostava	7
6.1 Rolna do 57 mm	7
6.2 Rolna 57 do 80 mm	8
6.3 A4	8

6.4 Drugo	8
6.5 Štampači	8
6.6 Dostava e-poštom	8
7. Ostale vrste računa	8
7.1 Refundacija (Promet Refundacija)	8
7.2 Kopija	8
7.3 Avans	9
7.4 Predračun i Obuka	9
8. Dnevnik (elektronski žurnal)	9
9. Zabranjene funkcije	9
9.1 Nema računa bez V-PFR-a	9
9.2 Nema izostavljanja ni menjanja podataka V-PFR-a	9
9.3 Nema menjanja zaglavlja izdavaoca	9
9.4 Nema sopstvenih poreskih stopa i nema ponavljanja	9
10. Podaci o proizvodu	10
11. Poruke i greške	10
12. Korišćenje kroz API	10
12.1 Isti servis	10
12.2 Unos transakcije iz sistema	10

Proizvođač: BOKA GROUP DOO. Za operatere, administratore i vlasnike naloga poreskih obveznika.

1. Prijava i uloge

1.1 Prijava

Portal je na <https://cloud.bokapos.rs>. Kliknite "Nastavi preko BOKA identiteta" i prijavite se e-poštom i lozinkom koje ste dobili u pozivnici. Jezik portala (srpski ili engleski) menja se u zaglavlju.

1.2 Uloge

Uloga	Šta može
Vlasnik	Sve u organizaciji, uključujući unos bezbednosnog elementa i upravljanje članovima
Administrator	Podaci firme, katalog, podešavanja, članovi osim vlasnika
Operater	Izdavanje svih vrsta računa, katalog, pregled žurnala
Pregled	Samo čitanje

Prava se proveravaju na serveru za svaku radnju; ekran samo sakriva ono što uloga ne može.

1.3 Delovi portala

Početna, Prodaja (kasa), Refundacija, Avans, Predračun, Obuka, Katalog, Dnevnik, Promet, Poreski obveznici, Poreske stope, Bezbednosni elementi, Tim, Aktivnost, Podešavanja, O BokaPOS-u.

2. Pre prvog računa

2.1 Šta mora postojati

Poreski obveznik sa PIB-om, aktivno prodajno mesto (PU oznaka, režim prometa na daljinu), aktivan bezbednosni element vezan za to prodajno mesto i bar jedan artikl u katalogu. Kako se to podešava opisuje uputstvo za konfiguraciju.

2.2 Bez V-PFR-a nema računa

BokaPOS ne izdaje nijednu vrstu računa dok od V-PFR-a ne dobije potpisani odgovor. Ako je bezbednosni element neaktivan, prodajno mesto zatvoreno ili V-PFR nedostupan, kasa prikazuje razlog i račun ne postoji. Ne postoji "kasnije pošalji" niti probni režim koji bi glumio uspeh.

2.3 Poreske stope

Stranica "Poreske stope" prikazuje oznake i stope koje V-PFR trenutno vraća za izabranog obveznika i prodajno mesto; svaki prikaz je sveže preuzet, ništa nije sačuvano u proizvodu. Kasa prihvata samo oznake iz tog spiska: artikal sa oznakom koje nema u aktuelnoj konfiguraciji ne može se prodati dok se katalog ne ispravi. Proizvod nikada ne koristi stope koje nije dobio od V-PFR-a.

3. Katalog artikala

3.1 Unos artikla

Katalog, dugme "Novi artikal": šifra (SKU), naziv, GTIN (8 do 14 cifara, neobavezno), jedinica mere (obavezna, iz zatvorenog spiska: kom, kg, g, l, ml, m, cm, m², m³, pak, set, sat, dan, mesec, usluga), bruto cena i jedna ili više poreskih oznaka. Artikal se može deaktivirati; deaktivirani ostaju u istoriji.

3.2 Naziv i jedinica mere na računu

Na fiskalnom računu naziv artikla se štampa kao `naziv/jedinica` (na primer `Ceđeni sok/l`), a poresku oznaku u zagradi dodaje V-PFR. Zato je jedinica mere obavezna: artikal bez jedinice se ne može ni sačuvati ni prodati.

3.3 Brzi unos iz kase

U kasi, "Brzi artikal" unosi novi artikal sa nazivom, cenom, oznakom, jedinicom i, po želji, GTIN-om; artikal ulazi u katalog i odmah u račun.

3.4 Uvoz i izvoz

Katalog, "Izvoz CSV" daje datoteku sa kolonama `sku`, `name`, `gtin`, `unitOfMeasure`, `grossUnitPrice`, `taxLabels`, `isActive`. "Uvoz CSV" prihvata isti oblik: cela datoteka se prihvata ili odbija, sa porukom po redu. Izvoz pa ponovni uvoz ne menja nijednu vrednost.

4. Prodaja (Promet Prodaja)

4.1 Izbor obveznika i prodajnog mesta

Ako organizacija ima više obveznika ili prodajnih mesta, izaberite ih na vrhu kase. Nude se samo aktivna prodajna mesta u režimu prometa na daljinu.

4.2 Dodavanje artikla

Pretraga po nazivu, šifri ili GTIN-u; unos GTIN-a čitačem bar koda radi u istom polju. Klik na rezultat dodaje stavku.

4.3 Količina i cena

Svaka stavka ima količinu (do tri decimale) i cenu (do dve decimale) koje operater može izmeniti pre izdavanja. GTIN artikla se prenosi u račun. Povezani uređaji (čitač bar koda, vaga koja upisuje količinu) rade kroz tastaturni unos u pregledaču i ne dodiruju vezu sa V-PFR-om.

4.4 Izbacivanje stavke

Dugme za brisanje pored stavke uklanja je iz nacрта; račun se šalje V-PFR-u tek klikom "Izdaj račun".

4.5 Popust na stavku

Kada operater unese cenu nižu od kataloške, proizvod beleži i katalošku cenu kao cenu pre popusta; V-PFR-u se šalje samo konačna cena, a popust se ispisuje informativno izvan fiskalnog dela.

4.6 Plaćanje

Načini plaćanja: gotovina, kartica, ček, prenos na račun, vaučer, instant plaćanje, drugo bezgotovinsko. Jedan račun može imati više redova plaćanja, isti način se može ponoviti; zbir mora biti jednak iznosu računa, a "ostatak" dugme popunjava razliku. Ako je prodajno mesto u ograničenom režimu, nude se samo gotovina, prenos na račun, vaučer i drugo, a ostale API odbija.

4.7 Zaokruživanje

Iznosi stavki i poreza računaju se sa najmanje dve decimale i zaokružuju na dve decimale tako da se druga decimala zaokružuje naniže kada je sledeća cifra manja od 5, a naviše kada je jednaka ili veća od 5. Ukupan iznos i porezi na računu su oni koje je izračunao i potpisao V-PFR.

4.8 Kupac

Polja "Identifikacija kupca" i "Opciono polje kupca" unose se po šifarniku Poreske uprave (na primer 10: ispred PIB-a). Obavezna su za refundaciju.

Kada je kupac domaća firma (vrsta 10, 12 ili 14 sa ispravnim PIB-om), BokaPOS pri izdavanju sam preuzima iz Jedinstvenog registra računa Narodne banke Srbije naziv firme, matični broj, adresu i grad i ispisuje ih na računu odmah ispod ID-a kupca, kao redove "Naziv kupca", "Adresa kupca", "Grad kupca" i "MB kupca". Dok operater kuca PIB, kasa prikazuje šta će biti odštampano. Ako registar ne odgovori ili firma nije pronađena, račun nosi samo ID kupca; izdavanje se zbog registra nikada ne odlaže niti odbija. Isti odgovor registra se za istu firmu koristi 24 sata.

4.9 Izdavanje i ishod

"Izdaj račun" šalje zahtev tačno jednom. Ishodi: **fiskalizovan** (prikazuju se PFR broj, brojač i dugmad za štampu i preuzimanje), **odbijen** (V-PFR je odbio uz razlog, ništa nije izdato), **nedostupan** (V-PFR se nije javio pre slanja, ništa nije izdato) i **nepoznat ishod** (odgovor je možda izgubljen posle slanja; proizvod ga ne ponavlja i ne izdaje kopiju, nego trajno beleži operaciju za razrešenje). Ponovni klik istim zahtevom vraća isti ishod, nikada drugi račun.

5. Sadržaj računa

5.1 Fiskalni deo

Fiskalni deo je tekstualni žurnal koji je V-PFR potpisao i vratio: zaglavlje izdavaoca (PIB, naziv, prodajno mesto, adresa, opština), kasir, ID kupca, ESIR broj 1656/1.0.0, vrsta i tip računa, artikli, ukupan iznos, plaćanja, poreska tabela, PFR vreme, PFR broj računa, brojač, QR kod i završna linija. BokaPOS ga prikazuje i štampa u celini, u redosledu i sadržaju koji je primio, i ništa u njemu ne menja. Jedini dodatak su redovi sa nazivom, adresom, gradom i matičnim brojem kupca (4.8), koje BokaPOS umeće ispod ID-a kupca u istoj mreži od 40 kolona; nijedan podatak V-PFR-a se time ne izostavlja ni ne menja.

5.2 QR kod

QR kod nosi zvaničnu adresu za proveru računa i štampa se kao kvadrat 45 mm na svim oblicima, unutar fiskalnog dela.

5.3 Poreske oznake na računu

Poreska tabela prikazuje oznaku, naziv poreza, stopu i iznos za svaku oznaku sa računa, tačno onako kako ih je V-PFR vratio.

5.4 Nefiskalni deo

Iznad i ispod fiskalnog dela mogu stajati logo, naziv, kontakt i poruka obveznika, informativni prikaz popusta i, kod avansa, obavezno polje sa referencom poslednjeg avansnog dokumenta. Na Kopiji, Predračunu i Obuci proizvod dodatno ispisuje "OVO NIJE FISKALNI RAČUN" slovima najmanje dvostruko većim od ostalog teksta.

6. Štampanje i dostava

6.1 Rolna do 57 mm

"Štampaj 58 mm" otvara stranicu prilagođenu rolni 58 mm; štampa se iz pregledača na termalnom štampaču. Dostupan je i PDF 58 mm.

6.2 Rolna 57 do 80 mm

"Štampaj 80 mm" i PDF 80 mm, na isti način.

6.3 A4

"Štampaj A4" i PDF A4 sa obrascem koji sadrži fiskalni deo, tabelu artikala, plaćanja, poreze i QR kod; obrazac postoji u brendiranoj i klasičnoj varijanti i na srpskom (ćirilica ili latinica) ili engleskom jeziku natpisa.

6.4 Drugo

Tekstualni žurnal (`official-text`), QR kod kao SVG i slika za pregled (PNG sa definisanom fizičkom veličinom) mogu se preuzeti kroz portal i API i priložiti u sopstveni sistem korisnika.

6.5 Štampači

BokaPOS ne sadrži štampač. Koristi se bilo koji štampač povezan sa računarom ili uređajem operatera koji pregledač može da koristi: termalni štampač za rolne 58 mm i 80 mm ili kancelarijski štampač za A4.

6.6 Dostava e-poštom

Kada je za obveznika uključena dostava e-poštom (Podešavanja, "Dostava računa e-poštom"), posle fiskalizovanog računa operater unosi adresu kupca i klikne "Pošalji". Poruka nosi naziv izdavaoca, vrstu i PFR broj računa, ukupan iznos, zvanični link za proveru i PDF račun u prilogu (A4, rolna 80 mm, rolna 58 mm; operater bira priloge pri slanju, podrazumevani su iz podešavanja), na izabranom jeziku. Status slanja se vidi uz dokument; slanje nikada nije dokaz fiskalizacije. Kada je dostava isključena, obveznik dostavlja račune kroz svoj sistem.

7. Ostale vrste računa

7.1 Refundacija (Promet Refundacija)

Refundacija: izaberite originalni račun iz dnevnika ili unesite tačan PFR broj i vreme spoljnog računa. Stavke se biraju iz originala i moraju mu odgovarati; količina može biti manja (delimična refundacija). Identifikacija kupca je obavezna. Referentni broj i vreme originala prenose se na račun.

7.2 Kopija

Kopija Prodaja ili Kopija Refundacija izdaje se iz istog ekrana, sa obaveznim referentnim brojem originala; kopija refundacije nosi i polje za potpis kupca.

7.3 Avans

Ekran "Avans" vodi ceo lanac: otvaranje slučaja sa referencom porudžbine, jedna ili više Avans Prodaja (svaka se poziva na prethodnu), po potrebi storniranje poslednjeg avansa (Avans Refundacija sa celim sadržajem i PIB-om prodavca kao kupcem) i zatvaranje: Avans Refundacija za zbir svih avansa pa Promet Prodaja koja se poziva na nju i prikazuje plaćeno avansom i ostatak za uplatu. Slučaj se može otvoriti i na avansima naplaćenim pre eFiskalizacije; tada se prvi račun poziva na poslednji dokument o avansu kao XXXXXXXX-XXXXXXX-broj.

7.4 Predračun i Obuka

Ekran "Predračun" izdaje Predračun Prodaja i Refundacija i pretvara predračun u Promet Prodaju uz referencu na njega. Ekran "Obuka" izdaje račune obuke koji se vide u dnevniku, ali nemaju poreski učinak.

8. Dnevnik (elektronski žurnal)

Stranica "Dnevnik" prikazuje sve izdate dokumente obveznika sa pretragom po PFR broju, referenci, vrsti, tipu, datumu i statusu, otvara svaki dokument sa svim oblicima za štampu i izvozi CSV sa podacima o izdavanju (verzija softvera, verzija izgleda, izgradnja). Dokumenti se čuvaju bez roka, dakle i duže od propisanih 30 dana. "Promet" daje izveštaj o prometu po periodu.

9. Zabranjene funkcije

9.1 Nema računa bez V-PFR-a

Videti 2.2: nijedna vrsta računa se ne izdaje bez potpisanog odgovora V-PFR-a.

9.2 Nema izostavljanja ni menjanja podataka V-PFR-a

Fiskalni deo se čuva sa otiskom i prikazuje u celini; proizvod ne uklanja, ne menja i ne preslaguje nijedan njegov red. Jedini dodatak su informativni redovi o kupcu firmi ispod ID-a kupca (4.8), koji ne diraju nijedan podatak primljen od V-PFR-a.

9.3 Nema menjanja zaglavlja izdavaoca

Podaci izdavaoca u zaglavlju dolaze isključivo iz odgovora V-PFR-a; brendiranje stoji izvan fiskalnog dela.

9.4 Nema sopstvenih poreskih stopa i nema ponavljanja

Poreske stope dolaze samo od V-PFR-a; zahtev sa nepoznatim ishodom se nikada ne ponavlja automatski.

10. Podaci o proizvodu

Stranica "O BokaPOS-u" i API adresa `/v1/runtime` prikazuju proizvođača BOKA GROUP DOO, naziv BokaPOS, verziju softvera, serijski broj instalacije i ESIR broj.

11. Poruke i greške

Svaka odbijena radnja ima šifru (na primer `TAX_LABEL_NOT_CURRENT`, `REFUND_ORIGINAL_SOURCE_UNSUPPORTED`, `PAYMENT_TYPE_NOT_ALLOWED_ON_PREMISE`) i objašnjenje na ekranu; šifre su iste u portalu i API-ju.

12. Korišćenje kroz API

12.1 Isti servis

Sistemi korisnika (internet prodavnica, SaaS) izdaju račune kroz `https://api.bokapos.rs` prema ugovoru `https://api.bokapos.rs/openapi.yaml`, sa istim pravilima kao kasa.

12.2 Unos transakcije iz sistema

Zahtev `POST /v1/fiscal-documents` nosi artikle sa nazivom, jedinicom, količinom, cenom i oznakama, plaćanja, kupca i referencu; ključ idempotencije obezbeđuje da ponovljeni zahtev nikada ne izda drugi račun. Ostale vrste računa imaju svoje tokove (`/v1/refund-workflows`, `/v1/advance-cases`, `/v1/proforma-training-workflows`), a dostava e-poštom `/v1/receipt-deliveries`.